

# Administración de Proyectos de Software

## Auditoría de Sistemas de Información

E. Estévez - P. Fillottrani

Depto. Ciencias e Ingeniería de la Computación  
Universidad Nacional del Sur

Segundo Cuatrimestre 2016



# Auditoría de Sistemas de Información

Introducción

Auditoría Interna

Auditoría Externa



## Auditoría de Sistemas de Información

- ▶ es el proceso de **recolectar y evaluar evidencia** para determinar si el sistema informático
  - ▶ preserva los activos
  - ▶ mantiene la integridad de los datos
  - ▶ permite que los objetivos organizacionales se alcancen con eficacia
  - ▶ usa los recursos con eficiencia
  - ▶ cumple con determinadas pautas, leyes, normas, estándares o prácticas profesionales



## Tipos de Auditoría

- ▶ una auditoría puede ser **interna**, es decir llevada a cabo por miembros de la misma organización en la que funciona el sistema
- ▶ en este caso valen los cuatro primeros objetivos
- ▶ o puede ser **externa**, ejecutada por profesionales no pertenecientes e independientes a la organización, contratados sólo al efecto de realizarla
- ▶ en este caso generalmente vale el último de los objetivos anteriores
- ▶ ejemplos: entidades financieras auditadas por el Banco Central, empresas auditadas para certificar normas ISO



## La Informática en la Auditoría

- ▶ la función de auditoría no cambia si se trata de sistemas manuales o sistemas automatizados, es por esto que las prácticas de auditoría tiene sus raíces en la auditoría contable
- ▶ pero en sistemas automatizados es más complicado **recolectar evidencia**
- ▶ ejemplos:
  - ▶ controlar los casos de test de un programa,
  - ▶ controles criptográficos
- ▶ es más difícil evaluar las consecuencias de las fortalezas y debilidades de los controles



## Controles

- ▶ los errores en los sistemas manuales tienden a ser **estocásticos**.  
Ejemplo: periódicamente el empleado se equivoca al actualizar un precio
- ▶ los errores en los sistemas automáticos tienden a ser **determinísticos**, se generan **a mayor velocidad** y tienen consecuencias más costosas
- ▶ ejemplo: un programa erróneo siempre se va a ejecutar erróneamente en determinadas condiciones
- ▶ los controles aseguran la alta calidad en el diseño, implementación, operación y mantenimiento de los sistemas, y por lo tanto son **críticos**



## Técnicas de Auditoría Informática



## Técnicas de la Auditoría Tradicional

- ▶ aporta conocimientos y experiencia sobre técnicas de control interno y externo
- ▶ aporta la filosofía de los controles. Ejemplo: los programas deben asegurar que todas las transacciones fueron procesadas correctamente
- ▶ involucra examinar los sistemas de información con una mente crítica, siempre con una visión cuestionadora sobre su capacidad para:
  - ▶ salvaguardar activos
  - ▶ mantener integridad de datos
  - ▶ lograr objetivos eficiente y eficazmente



## Técnicas de Administración de Sistemas de Información

- ▶ aporta documentación, estándares, presupuestos, buenas prácticas para la administración de proyectos y sistemas existentes
- ▶ a raíz de los fracasos al comienzo, ahora aporta nuevos métodos para mejorar el desarrollo y la implementación de sistemas
- ▶ ejemplo: metodologías de desarrollo de sistemas
- ▶ ejemplo: metodologías de mantenimiento de bases de datos



## Técnicas de las Ciencias del Comportamiento

- ▶ existe siempre una resistencia de comportamiento que pone en peligro los objetivos de la auditoría
- ▶ usuarios descontentos pueden intentar sabotaje o circunscribir controles
- ▶ lo mismo sucede con diseñadores, y entre estos y los usuarios
- ▶ los auditores deben comprender las situaciones que dan lugar a conflictos de comportamiento y como resultado posible, el fracaso del sistema



## Técnicas de las Ciencias de la Computación

- ▶ los **ingenieros de software** deben colaborar con los objetivos de la auditoría
- ▶ ejemplo: investigar sobre cómo comprobar la correctitud de un programa formalmente
- ▶ el conocimiento técnico en profundidad desarrollado por esta disciplina causa problemas y beneficios a los auditores
  - ▶ **beneficios**: se pueden preocupar menos por la confiabilidad de algunas componentes
  - ▶ **problemas**: pueden tener dificultades para determinar abusos



## Razones para controlar



## Costos por pérdidas de datos

- ▶ “Los datos proveen a la organización de una imagen de sí misma, de su entorno, de su historia, y su futuro.” [Everest,1985]
- ▶ si la imagen es exacta, la organización aumenta las posibilidades de adaptarse y sobrevivir a un entorno cambiante
- ▶ si la imagen es inexacta, se puede incurrir en pérdidas importantes
- ▶ ejemplo: pérdida de datos de clientes o proveedores



## Costos por decisiones incorrectas

- ▶ la alta calidad en la toma de decisiones depende, en parte, de
  - ▶ la calidad de los datos
  - ▶ la calidad de las reglas de decisiónque existen en los sistemas automatizados
- ▶ la importancia de datos exactos depende del tipo de decisiones hechas por personas que tienen algún interés en la organización
- ▶ **alta gerencia**: toma decisiones de planeamiento estratégico. Probablemente acepten algunos errores en los datos
- ▶ **gerencia media**: toma decisiones de control administrativo y de control operativo. Requieren datos más exactos



## Costos por decisiones incorrectas

- ▶ las decisiones para que los datos sean correctos involucran **detección, investigación y corrección** de procesos fuera de control
- ▶ el tener reglas de decisión exactas en un sistema de información depende del tipo de decisiones hechas por personas que tienen algún interés en la organización
- ▶ una regla de decisión incorrecta puede tener un impacto menor. Ejemplo: cálculo de amortización erróneo en un bien de poco valor.
- ▶ otras veces el impacto puede ser considerable...



## Costos por abusos computacionales

- ▶ un **abuso computacional** es un incidente asociado con tecnología de computación, en el cual una víctima sufre o podría haber sufrido pérdida, y un perpetrador con intención logra o podría lograr ganancia
- ▶ el promedio de pérdidas por abusos computacionales pareciera ser sustancialmente mayor que las pérdidas producidas por fraudes convencionales
- ▶ tipos de abusos:
  1. hacking
  2. virus
  3. acceso físico ilegal
  4. abuso de privilegios



# Hacking

- ▶ una persona logra un acceso no autorizado a un sistema de computación para leer, modificar o borrar programas o datos, o para discontinuar un servicio

- ▶ ejemplo: caso grupo Anonymous

<http://www.bbc.co.uk/news/uk-20449474>

- ▶ ejemplo: caso Edward Snowden

<http://www.bbc.co.uk/news/world-us-canada-23768248>

- ▶ ejemplo: robo de contraseñas en Adobe

<http://www.bbc.co.uk/news/technology-24740873>



# Virus

- ▶ son programas que atacan a archivos ejecutables, áreas del sistema, o archivos de datos que contienen macros, para causar una disfunción en las operaciones computacionales o dañar datos y programas [Nachenberg, 1997]

- ▶ ejemplo: virus en Android

<http://www.bbc.co.uk/news/technology-20768996>

- ▶ ejemplo: virus en equipos médicos

<http://www.bbc.co.uk/news/technology-19979936>



## Acceso físico ilegal

- ▶ una persona logra un acceso físico no autorizado a facilidades del sistema informático. Ejemplo: a una sala de cómputos o a una terminal
- ▶ como resultado, pueden causar daño físico al hardware o hacer copias no autorizadas de programas y datos
- ▶ ejemplo: scammers roban datos de PCs

<http://www.bbc.co.uk/news/uk-england-24143233>



## Abuso de privilegios

- ▶ una persona usa privilegios que le han sido asignados para propósitos no autorizados. Ejemplo: hacen copias no autorizadas de los datos a los cuales se les otorgó acceso

- ▶ ejemplo:

`http://www.manchestereveningnews.co.uk/news/greater-manchester-news/dozens-public-sector-staff-rapped-5833122`

- ▶ ejemplo:

`http://www.computerweekly.com/news/2240111956/`

`One-in-four-IT-security-staff-abuse-admin-rights-survey-shows`



## Consecuencias de los abusos

- ▶ destrucción de activos. ¿ejemplo?
- ▶ sustracción de activos
- ▶ modificación de activos
- ▶ violación de privacidad
- ▶ interrupción de operaciones
- ▶ uso no autorizado de activos
- ▶ daño físico a personas



## Costos por errores computacionales

- ▶ los costos por un error de computación pueden ser altos en términos de: pérdida de vidas humanas, privación de libertad, daño al medio ambiente, etc
- ▶ esto se debe a que los sistemas informáticos controlan monitoreo de pacientes, cirugías, vuelo de misiles, reactores nucleares, etc



## Valor del HW, SW y personal

- ▶ son recursos críticos en las organizaciones
- ▶ **datos**: ¿qué pasa si la competencia obtiene información confidencial?
- ▶ **hardware**: ¿qué pasa si un componente crítico deja de funcionar?
- ▶ **software**: ¿qué pasa si se destruye?
- ▶ **personal**: ¿qué pasa si un profesional calificado deja la empresa?



## Mantenimiento de la privacidad de datos

- ▶ muchos datos se recolectan sobre los individuos: impuestos, obras sociales, trabajo, residencia
- ▶ con sistemas automatizados se puede integrar y buscar información muy fácilmente. ¿Qué pasa con la privacidad?
- ▶ se podrían utilizar datos de genética humana para obtener información detallada sobre una persona y usarla en su contra



## Evolución controlada del uso

- ▶ se argumenta que la confiabilidad de los sistemas computarizados complejos no está garantizada
- ▶ las consecuencias de usar sistemas no confiables puede ser catastrófica
- ▶ ¿qué efectos físicos y mentales tienen las computadoras en los usuarios?
- ▶ debe existir interés para evaluar y controlar la implementación de esta tecnología



## Impacto de la Auditoría de Sistemas de Información

- ▶ la auditoría resulta en
  - ▶ mejora en la salvaguarda de activos
  - ▶ mejora en la integridad de los datos
  - ▶ mejora en la efectividad de los sistemas
  - ▶ mejora en la eficiencia de los sistemas



## Salvaguarda de activos

- ▶ los activos de los sistemas de información incluyen:
  - ▶ hardware
  - ▶ software
  - ▶ facilidades
  - ▶ personas (conocimientos)
  - ▶ datos
  - ▶ documentación de sistemas
  - ▶ insumos



## Integridad de datos

- ▶ es un estado que en el cuál los datos poseen ciertos atributos:
  - ▶ completitud
  - ▶ veracidad
  - ▶ correctitud
- ▶ si la integridad de los datos de una organización no es mantenida, no posee representación de sí misma o de los eventos
- ▶ sin integridad de datos se pueden producir pérdidas de ventajas competitivas



## Valor de los datos

- ▶ el valor de un dato depende de:
  - ▶ el valor del **contenido informacional** de un ítem de dato para los tomadores de decisiones. El contenido informacional de un ítem de dato se refiere a cuánto puede aportar el dato para modificar el nivel de incertidumbre que envuelve a una decisión
  - ▶ el grado en el cuál el ítem de dato es compartido entre los tomadores de decisiones
  - ▶ el valor del ítem de dato para los competidores



## Efectividad de los sistemas

- ▶ un sistema de información es **efectivo** si satisface sus objetivos
- ▶ formas de evaluar la efectividad de los sistemas:
  - ▶ durante el proceso de desarrollo para garantizar que se satisfacen los requerimientos de los usuarios
  - ▶ mediante una post-auditoría
- ▶ para poder evaluar la efectividad de un sistema de información se deben conocer:
  - ▶ las características de los usuarios
  - ▶ el entorno de toma de decisiones



## Eficiencia de los sistemas

- ▶ un sistemas de información es **eficiente** si usa los recursos mínimos para satisfacer sus objetivos
- ▶ recursos de un sistema de información:
  - ▶ tiempo de procesador
  - ▶ periféricos
  - ▶ software
  - ▶ trabajo manual
- ▶ muchas veces el uso de los recursos no se puede estudiar con respecto a un sólo sistema
- ▶ generalmente la eficiencia se estudia cuando se agotan los recursos



## Auditoría interna

- ▶ los objetivos de la auditoría sólo se pueden lograr si la alta gerencia implementa un **sistema de control interno**, que puede incluir:
  - ▶ separación de obligaciones
  - ▶ delegación clara de autoridad y responsabilidades
  - ▶ reclutamiento y entrenamiento de personal calificado
  - ▶ sistema de autorizaciones
  - ▶ documentos y registros adecuados
  - ▶ control físico y documentación sobre los activos
  - ▶ cheques independientes de performance
  - ▶ comparación periódica de activos con registros contabilizados



## Implementación

- ▶ el uso de computadoras afecta de varias maneras la implementación de los componentes de un sistema de control interno
- ▶ ejemplo:
  - ▶ en un sistema automatizado deben existir registros
  - ▶ las funciones son realizadas por un programa



## Separación de obligaciones

- ▶ en un sistema manual, personas diferentes deben realizar las tareas de
  - ▶ iniciar una transacción
  - ▶ registrar la transacción
  - ▶ prevenir errores o detectar irregularidades
- ▶ en un sistema automatizado, es el mismo programa el que realiza todas las funciones
- ▶ en los sistemas automatizados, la separación de obligaciones se aplica distinto: se tiene que separar la capacidad de **ejecutar** el programa de la capacidad de **modificar** el programa



## Delegación de responsabilidades

- ▶ una delegación clara de autoridad y responsabilidad es esencial tanto en sistemas manuales como automatizados
- ▶ en un sistema automatizado, hacer esto de una manera no ambigua puede ser difícil
- ▶ ejemplo: cuando múltiples usuarios tienen acceso a los mismos datos y la integridad es violada de alguna manera, no es fácil ubicar quién es el responsable, para identificar y corregir el error



## Responsabilidades

- ▶ debido a que los lenguajes de alto nivel son más fáciles de leer, muchos usuarios están desarrollando, modificando y operando sus propias aplicaciones.
- ▶ entonces los desarrollos hechos por usuarios tienen importantes beneficios para el usuario, pero **umentan los problemas de control**



## Personal competente y confiable

- ▶ a las personas responsables de desarrollar, implementar y operar los sistemas de información se les delega mucho poder
- ▶ ejemplos:
  - ▶ un analista puede aconsejar a la gerencia sobre el equipamiento de alta tecnología y de altos costos
  - ▶ un operador asume la responsabilidad de salvaguardar software crítico y los datos realizando los back ups
- ▶ el personal responsable de los sistemas automatizados tiene delegado mayor poder que los empleados que realizan tareas manuales



## Problemas de personal

- ▶ no es fácil para las organizaciones asegurar que el personal de sistemas sea competente y confiable
- ▶ la alta rotación de este personal es común. La gerencia tiene poco tiempo para evaluar a este personal
- ▶ el rápido desarrollo de la tecnología inhibe a la gerencia de evaluar el perfil de este personal
- ▶ **importante**: algunas de estas personas también parecen tener poco desarrollado su sentido de ética



## Sistema de autorizaciones

- ▶ la gerencia debe establecer dos tipos de autorizaciones:
  - ▶ **autorizaciones generales**: establecen las políticas que la organización debe seguir. Ejemplo: lista de precios
  - ▶ **autorizaciones específicas**: aplicables a transacciones individuales. Ejemplo: compra de activos de alto valor
- ▶ en los sistemas automatizados las autorizaciones están embebidas dentro de los programas
- ▶ los auditores deben controlar las autorizaciones definidas en los procedimientos, como así también la veracidad del procesamiento de los programas



## Documentos y registros

- ▶ se debe asegurar que los documentos y registros sean adecuados
- ▶ en un sistema automatizado no es necesario un documento para iniciar una transacción, por ejemplo:
  - ▶ un pedido telefónico
  - ▶ un sistema de reposición automático de stock
- ▶ n un sistema bien diseñado debería haber mayores registros de auditoría que en un sistema manual
- ▶ se deben prever controles de acceso y facilidades de login para asegurar que los rastros de auditoría sean exactos y completos



## Control de acceso físico

- ▶ el control de acceso físico a los activos y a los registros es crucial, tanto en sistemas manuales como automáticos
- ▶ diferencia: en un sistema manual puede ser necesario tener que acceder a varios sitios; en un sistema automatizado todos los registros se pueden mantener en un sólo lugar
- ▶ la concentración de información aumenta la posibilidad de pérdida que puede surgir por abuso o desastre



## Supervisión gerencial adecuada

- ▶ en sistemas manuales se facilita, ya que empleados y supervisores, generalmente, comparten el lugar físico
- ▶ en sistemas automatizados, las comunicaciones permiten que los empleados estén cerca de los clientes. La supervisión se debe llevar a cabo en forma remota
- ▶ los controles para supervisión deben estar construidos dentro del sistema
- ▶ el gerente debe acceder a los registros de auditoría para evaluar la gestión de los empleados



## Cheques de performance

- ▶ en sistemas manuales, los chequeos realizados por otra persona ayudan a detectar errores o irregularidades
- ▶ en sistemas automatizados, los programas siempre ejecutan el mismo algoritmo, a excepción de una falla de hardware o de software
- ▶ los auditores deben evaluar los controles establecidos para desarrollar, modificar, operar y mantener programas.



## Comparación periódica

- ▶ periódicamente, se deben controlar los datos que representan los activos con los activos reales, a fin de determinar falta de completitud o inexactitud de los datos
- ▶ en sistemas automatizados se deben preparar programas para que hagan esto. Ejemplo: control de inventarios
- ▶ nuevamente, son importantes la implementación de estos controles durante el desarrollo de sistemas



## Auditoría Externa

- ▶ las prácticas de las auditorías externas están generalmente reguladas por los **Consejos Profesionales**
- ▶ la ley provincial 13.016 creó y reglamentó en 2003 la actividad del Consejo Profesional de Ciencias Informáticas de la Provincia de Buenos Aires (CPCIBA) [www.cpciba.org.ar](http://www.cpciba.org.ar)
- ▶ el CPCIBA ha establecido un **código de ética** para el ejercicio profesional
- ▶ el CPCIBA todavía no ha definido prácticas para realizar **auditoría externas**
- ▶ se pueden analizar los reglamentos de profesiones afines (como los de ciencias económicas)

